



Recomendaciones para una primera escucha

- ✓ Procurar una escucha atenta, poniendo en suspenso cualquier juicio de valor sobre la persona o su relato.
- ✓ Tener presente que la persona que se acerca está pidiendo ayuda aunque ese pedido no sea explicitado literalmente en todos los casos.
- ✓ Es importante que la entrevista se realice a solas. Si la persona prefiere estar acompañada por alguien, sería conveniente poder preguntarle a solas si desea que ese/a acompañante esté presente durante la charla.
- ✓ Resulta importante buscar un espacio que garantice la privacidad de quien consulta y explicitarle que la conversación y la información recabada en esa oportunidad serán derivadas para su tratamiento al equipo operativo del Programa por la Equidad de Género garantizando su confidencialidad.
- ✓ Tomar los datos de la persona que consulta y un teléfono de contacto. Escuchar sin hacer preguntas ni sugerencias. Respetar los silencios. No formular valoraciones sobre lo escuchado y explicitar que se contactará al equipo operativo que en la FRGP trabaja sobre situaciones de violencia.
- ✓ Luego de escuchar la situación o la consulta que puede llegar de una persona cercana a la persona afectada por violencia o, desde la persona involucrada en una situación de violencia, se sugiere ofrecer la siguiente información sobre el Programa por la Equidad de género y en contra de la violencia:

La FRGP cuenta con un programa cuya finalidad es erradicar la violencia de género en las relaciones que se dan en la institución, tanto como ofrecer asesoramiento y canalizar la asistencia en los casos de personas que sufren violencia en distintos ámbitos (familia, pareja, trabajo, otros).

Existe un marco legal que contempla la protección y prevención de los diversos modos de violencia.

Es muy importante en problemáticas de violencia evitar el aislamiento, pedir de ayuda, armar y sostener de una red de apoyo y contención.

Programa Institucional por la Equidad de Género y en contra de la violencia recibe consultas relativas a violencias de género, procurando la oferta de acceso a la asistencia, acompañamiento y asesoramiento específicos. **Para mayor información, comunicarse a celular 1526949272 y/o correo: genero@red.frgp.utn.edu.ar**