



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



CREA LA CARRERA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA
-CICLO DE COMPLEMENTACIÓN CURRICULAR-
EN EL ÁMBITO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

Buenos Aires, 22 de agosto de 2019

VISTO la Resolución N° 3074/18 del Consejo Directivo de la Facultad Regional General Pacheco relacionada con la creación de la carrera Licenciatura en Logística -Ciclo de Complementación Curricular- para implementarse en el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional, y

CONSIDERANDO:

Que por Ordenanza N° 1434 de Consejo Superior se han aprobado los lineamientos y criterios para la creación y la implementación de Ciclos de Complementación Curricular, adecuados por la Ordenanza N° 1626, en todo el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional.

Que la constante evolución de la tecnología y de los sistemas productivos, están cambiando las estructuras y las metodologías operativas de las empresas y requieren profesionales que orienten sus experiencias hacia áreas más concretas de conocimientos en el rol logístico.

Que esta carrera, al poseer un amplio campo de contenidos con base científica, tecnológica y humana, forma profesionales que permitirán a las organizaciones optimizar los recursos para la comercialización y distribución de productos y servicios.

Que la Secretaría Académica - Subsecretaría de Planeamiento de la Universidad analizó el proyecto y el mismo se ajusta a las pautas curriculares para el desarrollo de Ciclos de Complementación Curricular en la Universidad Tecnológica Nacional.

Que las Comisiones de Enseñanza y de Planeamiento evaluaron la propuesta y aconsejan su aprobación para todo el ámbito de la Universidad.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Que el dictado de la medida se efectúa en uso de las atribuciones otorgadas por el Estatuto Universitario.

Por ello,

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

ORDENA:

ARTÍCULO 1º.-Crear la carrera Licenciatura en Logística -Ciclo de Complementación Curricular- en el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional.

ARTÍCULO 2º.-Aprobar el diseño curricular de la citada carrera que se agrega como Anexo I y que es parte integrante de la presente ordenanza.

ARTÍCULO 3º.-Regístrese. Comuníquese y archívese.

ORDENANZA Nº 1727



UTN
iv
djo
sr




Ing. HÉCTOR EDUARDO AIASSA
RECTOR

Ing. PABLO ANDRÉS ROSSO
Secretario Consejo Superior



ANEXO I

ORDENANZA Nº 1727

LICENCIATURA EN LOGÍSTICA
-CICLO DE COMPLEMENTACIÓN CURRICULAR-
ÍNDICE

1.- MARCO INSTITUCIONAL.....	4
2.- FUNDAMENTACIÓN.....	5
3.- OBJETIVOS.....	5
3.1.- Objetivo general	5
3.2.- Objetivos específicos	5
4.- PERFIL DEL GRADUADO.....	5
4.1.- Alcances del título	6
5.- ORGANIZACIÓN DE LA CARRERA	6
5.1.- Duración	6
5.2.- Modalidad de cursado	7
5.3.- Título que otorga.....	7
5.4.- Requisitos de ingreso.....	7
5.5.- Régimen de estudio	7
6.- METODOLOGIA.....	7
6.1.- Concepción del aprendizaje y principios metodológicos	7
6.2.- Evaluación	8
7.- ORGANIZACIÓN CURRICULAR.....	8
7.1.- Plan de estudio.....	10
7.2.- Correlatividades	11
7.3.- Programas sintéticos.....	12
8.- TESINA	35



1. - MARCO INSTITUCIONAL

La Universidad Tecnológica Nacional enfrenta hoy el desafío de ampliar su oferta académica y, en sintonía con los cambios de la demanda, procura dar respuesta a una mayor diversidad de intereses y posibilidades a partir de la promoción de los estudios de alto nivel.

Este Ciclo de Complementación Curricular se propone brindar una alternativa de formación de grado a técnicos superiores en áreas referidas al manejo de la Logística, dado que, en la actualidad, el mercado potencial para los egresados de la Licenciatura en Logística está creciendo en forma exponencial. Este crecimiento es consecuencia, por un lado, de la diversificación de las modalidades de gestión, comercialización y distribución de bienes y servicios a nivel global y, por el otro, de la demanda del mercado laboral motivada, en particular, por el desarrollo competitivo y productivo del país estrechamente vinculado a la calidad de servicios logísticos tales como los portuarios, ferroviarios, de transporte, de energía, carretero, aéreo y uso de ductos.

La propuesta se centra en brindar formación de excelencia para la gestión de la cadena de suministros (supply chain), en cuanto al abastecimiento, producción y distribución. Se desarrolla sobre la base del concepto de logística integral relacionando transporte, movimiento y almacenamiento de bienes, desarrollo y sistematización de procesos y procedimientos, flujo y administración de información y controles. Así, la Universidad asume un rol protagónico en la formación de profesionales que responden a la demanda laboral de las organizaciones públicas y privadas en las que se requiere definir estrategias, analizar, operar, administrar y hacer más eficiente la cadena de valor y de suministros. La calidad de la formación, en función del diseño del plan de estudios propuesto, permitirá a las empresas contar con recursos humanos que gestionen procesos logísticos, provean una visión integradora de la producción de bienes y servicios, y generen las actualizaciones necesarias de la gestión logística haciéndolas más competitivas.

En este sentido, la UTN brinda la oportunidad de participar y desarrollar espacios de capacitación, tanto en el sistema educativo como en el sector socio productivo, aportando la posibilidad de mejorar e incrementar la generación de bienes y servicios importantes para el desarrollo económico y social del país.

Asimismo, la creación de un Ciclo de Complementación Curricular de Licenciatura en Logística, tiene como objetivo institucional posibilitar a egresados de Tecnicaturas Superiores en Logística —provenientes en general de Instituciones de Educación Superior No Universitaria—, y de la Tecnicatura Universitaria en Logística que se dicta en la UTN, profundizar sus conocimientos y capacidades en torno a la especialidad.



2.- FUNDAMENTACIÓN

En la actualidad, el Licenciado en Logística debe ser un profesional apto para organizar y dirigir estructuras de gestión empresarial y de servicios. Asimismo, debe tener una visión de conjunto que le permita evaluar y elegir alternativas de técnicas económicas y sociales que definan las distintas estrategias de los sistemas de gestión logística.

Al tratarse de un ciclo de complementación curricular, la propuesta está orientada a completar y profundizar la formación técnica de base, dotando al Licenciado en Logística de conocimientos, competencias y valores que permitan a las organizaciones diseñar e implementar procesos logísticos integrales y optimizar los recursos para la comercialización y distribución de productos y servicios.

Dada la constante evolución de la tecnología y de los sistemas productivos, las estructuras y las metodologías operativas de las empresas están cambiando profundamente, por lo cual se requieren profesionales que, sin perder el rol principal de la gestión, orienten sus experiencias hacia áreas más concretas de conocimientos en el rol logístico.

Esta carrera está destinada a formar profesionales capacitados para desempeñarse en ámbitos laborales públicos o privados vinculados con la logística, en relación de dependencia o de manera independiente.

3.- OBJETIVOS

3.1.- Objetivo general

Formar profesionales capaces de gestionar la logística de las organizaciones optimizando recursos intervinientes en los procesos de producción y calidad de los servicios.

3.2.- Objetivos específicos

La carrera Licenciatura en Logística tiene por objetivo formar profesionales capaces de cumplir funciones tanto en el campo de la gestión estratégica de las empresas, aportando a la cadena de suministros y logística integral, como en el diseño, desarrollo e implementación de procesos para la efectiva distribución y comercialización de productos y servicios.

4.- PERFIL DEL GRUADO

Los graduados del Ciclo de Complementación Curricular de la Licenciatura en Logística, tendrán las siguientes competencias:

- Comprender los factores que intervienen en la gestión de la logística en una organización.
- Desarrollar estrategias para la toma de decisiones en la gestión logística.



- Adquirir conocimientos técnicos y legales para resolver problemas concretos de la gestión de la logística nacional e internacional.
- Planificar, analizar, evaluar y desarrollar planes para el mejoramiento de los procesos logísticos tendiente a la calidad total y excelencia para la satisfacción del cliente.
- Implementar, evaluar, organizar y conducir los sistemas de logística, aplicando técnicas, recursos humanos, materiales, equipos, máquinas e instalaciones, con el objeto de optimizar los procesos de planificación y logística de abastecimiento, logística interna, comercialización y distribución de productos y servicios.
- Implementar el empleo de normas de Seguridad, Higiene y Sustentabilidad en Logística.
- Liderar y fomentar la cooperación y el trabajo en equipo, generando un ámbito propicio para la creatividad y la innovación.
- Asumir un compromiso ético y de responsabilidad social en el ejercicio de su profesión.

4.1.- Alcances del título

Se establecen los siguientes alcances:

- A.-** Diseñar, planificar, gestionar y evaluar procesos, proyectos y sistemas logísticos a nivel nacional e internacional.
- B.-** Colaborar en la formulación de políticas, planeamiento y gestión de la producción, de la calidad y mejora continua de la Logística.
- C.-** Asesorar y prestar servicios en:
 - Procesos logísticos globales e integrales
 - Planificación territorial de la logística
 - Distribución física internacional
 - Transporte, abastecimiento y distribución
 - Normativa específica del área de la logística.

"Se deja constancia, en forma expresa, que la responsabilidad primaria y la toma de decisiones la ejerce en forma individual y exclusiva el profesional cuyo título tenga competencia reservada, según el régimen del Art. 43 de la Ley de Educación Superior".

5.- ORGANIZACIÓN DE LA CARRERA

5.1.- Duración

El Ciclo de Licenciatura tendrá una carga horaria total de MIL DOSCIENTAS CINCUENTA Y SEIS (1.256) horas reloj, distribuidas en cuatro (4) cuatrimestres de dieciséis (16) semanas cada uno, en las que se incluyen ciento veinte (120) horas reloj para la elaboración de la Tesina.



5.2.- Modalidad de cursado

El cursado se llevará a cabo bajo la modalidad presencial siguiendo lo establecido por los ítems correspondientes al Capítulo V Régimen de Cursado y Aprobación de la Ordenanza N° 1623.

5.3.- Título que otorga

La carrera se denomina "Licenciatura en Logística – Ciclo de Complementación Curricular" y el título que otorga es el de "Licenciado/a en Logística".

5.4.- Requisitos de ingreso

Podrán inscribirse al Ciclo de Complementación Curricular de Licenciatura en Logística quienes posean título de Técnico Superior en Logística, Técnico Universitario en Logística o título intermedio de carreras de grado en áreas referidas al campo de la Logística. Los títulos deben haber sido otorgados por Instituciones de Nivel Superior reconocidas, públicas o privadas, con planes de estudio de, como mínimo, DOS AÑOS Y MEDIO (2 ½) de duración y una carga horaria no menor a MIL SEISCIENTAS (1600) horas reloj.

El área académica responsable de la carrera asume la tarea de analizar los títulos de los potenciales ingresantes a efectos de determinar su pertinencia y adecuación a las condiciones de ingreso establecidas.

5.5.- Régimen de estudio

Se cumplirá lo establecido por el Reglamento de Estudios para los Ciclos de Licenciatura que se dictan en la Universidad Tecnológica Nacional – Ordenanza N° 1623/2018.

6.- METODOLOGIA

6.1.- Concepción del aprendizaje y principios metodológicos

Se considera al aprendizaje como un proceso activo, complejo, integral y constructivo. La formación del Licenciado en Logística supone el aprendizaje de conocimiento integrando la teoría y la práctica a partir del planteo de situaciones problemáticas que el estudiante aprenderá a interpretar y resolver. En este sentido, se considera fundamental:

- la gestión de espacios de debate grupal, de intercambio entre pares y de confrontación de estrategias y procedimientos de resolución.
- la presentación de ejemplos, análisis de casos y discusión bibliográfica.



- la gestión de instancias de resolución de trabajos prácticos individuales y grupales, de discusión de los mismos y de retroalimentación por parte del docente y de los compañeros.
- la presentación de estrategias de enseñanza diversas como juego de roles, mini talleres temáticos, entre otras.
- el uso de recursos tecnológicos para la educación. Se dará una completa formación en los programas que componen el paquete Office de Microsoft, así como la correcta gestión de programas destinados a procesos logísticos. Este conocimiento tiene el propósito de brindar a los futuros licenciados las herramientas necesarias para el desempeño de las actividades en todos los niveles de la organización, manipulando y proporcionando información adecuada con el formato más útil para el receptor.

6.2.- Evaluación

La evaluación es una actividad sistemática y continua como el mismo proceso educativo, un subsistema integrado dentro del propio sistema de la enseñanza que tiene como misión especial relevar información sobre el proceso en su conjunto para el mejoramiento de los programas, la metodología, los recursos y todos los elementos que conforman el proceso de formación. Se prevén instancias sistemáticas de evaluaciones presenciales, escritas u orales y de una instancia de evaluación final de integración de contenidos, a través de la presentación de la tesina.

Graduación: El estudiante habrá completado la carrera en tanto haya cumplido con los requisitos académicos exigidos, a saber:

- A) Aprobar la totalidad de las asignaturas que conforman el plan de estudio.
- B) Aprobar la elaboración y defensa de la tesina.

7.- ORGANIZACIÓN CURRICULAR

El plan de estudio de la carrera consta de veintitrés espacios curriculares. Las asignaturas están distribuidas en cuatro cuatrimestres de cursado; en el último de los cuales se cursará el Taller de Tesina. La carga horaria total de la carrera es de MIL DOSCIENTAS CINCUENTA Y SEIS (1256) horas reloj que incluyen CIENTO VEINTE (120) hs reloj destinadas a la elaboración de la tesina.

Cada cuatrimestre cuenta con una asignatura integradora en la que se plantearán problemas propios del campo profesional, con grado creciente de complejidad, integrando los contenidos de otros espacios curriculares.

El tronco integrador está formado por las siguientes asignaturas:

Procesos logísticos I - Primer cuatrimestre



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
 Universidad Tecnológica Nacional
 Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Procesos logísticos II - Segundo cuatrimestre

Procesos logísticos III - Tercer cuatrimestre

Procesos logísticos IV - Cuarto cuatrimestre

En el cuadro siguiente se presenta la organización de los espacios curriculares agrupados por áreas de conocimiento.

ÁREAS	ESPACIOS CURRICULARES
DISCIPLINAS BÁSICAS	Investigación operativa
DISCIPLINAS ESPECÍFICAS	Gestión de la cadena de abastecimiento I
	Gestión de la cadena de abastecimiento II
	Procesos logísticos I
	Procesos logísticos II
	Procesos logísticos III
	Procesos logísticos IV
	Planificación territorial de la logística
	Distribución física internacional
	Legislación en la logística
	Transporte y distribución
	Simulación aplicada
	Gestión de la calidad y mejora continua de la logística
	Seguridad, higiene y sustentabilidad en logística
	DISCIPLINAS COMPLEMENTARIAS
Estudio y relaciones del trabajo	
Contabilidad para la gestión	
Recursos Humanos	
Formulación y evaluación de proyectos	
Gerenciamiento y control de gestión	
TESINA	Creatividad e innovación
	Taller de tesina



7.1.- Plan de estudio

Código	Asignatura	Horas reloj semanales	Carga Horaria Total Hs Reloj
Primer Cuatrimestre			
1	Gestión de la cadena de abastecimiento I	3	48
2	Procesos logísticos I	4	64
3	Inglés técnico	2	32
4	Planificación y control de la producción	2	32
5	Estudio y relaciones del trabajo	4	64
6	Planificación territorial de la logística	2	32
	Subtotal	17	272
Segundo Cuatrimestre			
7	Distribución física internacional	2	32
8	Procesos logísticos II	4	64
9	Investigación operativa	4	64
10	Contabilidad para la gestión	4	64
11	Recursos humanos	2	32
12	Legislación en la logística	2	32
	Subtotal	18	288
Tercer Cuatrimestre			
13	Transporte y distribución	4	64
14	Procesos logísticos III	4	64
15	Simulación aplicada	4	64
16	Formulación y evaluación de proyectos	3	48
17	Gestión de la calidad y mejora continua de la logística	3	48
	Subtotal	18	288
Cuarto Cuatrimestre			
18	Gestión de la cadena de abastecimiento II	3	48
19	Procesos logísticos IV	4	64
20	Gerenciamiento y control de gestión	4	64
21	Creatividad e innovación	2	32
22	Seguridad, higiene y sustentabilidad en logística	2	32
23	Taller de tesina	3	48
	Subtotal	18	288
	Tesina	-	120
Carga horaria total de la carrera			1256



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



7.2.- Correlatividades

Para rendir	Tener aprobada
Procesos logísticos II	Procesos logísticos I
Procesos logísticos III	Procesos logísticos II
Procesos logísticos IV	Procesos logísticos III
Taller de tesina	Todas las asignaturas del Plan de estudio



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



7.3.- Programas sintéticos

Espacio curricular: **Gestión de la cadena de abastecimiento I**

Código: 1

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 48 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Brindar una visión integral de la Gestión de la Cadena de Abastecimiento y su interacción dentro de la cadena de valor.
- Comprender los procesos, el planeamiento e indicadores para la toma de decisiones en diferentes ámbitos.

Contenidos mínimos:

Marco conceptual de la Logística Moderna.

Logística de Abastecimiento y Logística de Distribución.

Gestión de la Cadena de Abastecimiento (Supply Chain Management).

Evaluación comparativa (Benchmarking).

Indicadores de gestión.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Procesos logísticos I**

Código: **2**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Comprender el proceso logístico de una organización.
- Conocer los procedimientos para el diseño de procesos logísticos.
- Identificar los elementos que permiten mejorar los procesos logísticos desde el enfoque de cadenas de suministros.

Contenidos mínimos:

Administración del flujo de bienes y servicios.

Proceso. Esquemas organizativos.

Organización logística y su relación con el funcionamiento de los diferentes sectores que constituyen una empresa.

Técnicas y procedimientos para el diseño de procesos logísticos.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Inglés técnico**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Código: **3**

Carga horaria total: 32 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Comprender textos técnicos afines a la carrera, con extracción de información relevante e interpretación eficaz de la lectura.
- Adquisición de vocabulario específico del inglés comercial y situaciones particulares del ámbito de la logística.

Contenidos mínimos:

- Lecto-comprensión del idioma inglés.
- Vocabulario técnico.
- Habilidades de comunicación.
- Aplicación al proceso logístico.
- Comprensión y producción de textos orales y escritos.

Nota: Los estudiantes que ya cuenten con conocimientos del idioma inglés podrán acreditarlos para prescindir del cursado de la asignatura. De acuerdo a lo establecido por la Ordenanza N° 815/96, dicha acreditación se realizará a través de dos pruebas de suficiencia del idioma extranjero.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Planificación y control de la producción**

Código: 4

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Conocer los sistemas empresarios de producción y servicios.
- Comprender y aplicar las distintas técnicas a utilizar en la planificación de la producción y su posterior control.
- Evaluar el rendimiento y eficacia de las técnicas de planificación y control.

Contenidos mínimos:

Introducción al planeamiento, gestión y control: elementos que influyen en la programación de la producción.

El producto: explosión (BOM).

El pronóstico de demanda: conceptos y análisis.

Planificación de Ventas y Operaciones.

Programa Maestro, planeamiento, programación y control (MRP I y II).

Algoritmos y reglas de programación y asignación.

Administración de la Capacidad (CRP).

Control de la Actividad de Producción (PAC).



Espacio curricular: **Estudio y relaciones del trabajo**

Código: 5

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Comprender los sistemas empresarios de producción y servicios.
- Analizar la aplicación de técnicas de estudio, implementación, adecuación y mejoras de métodos de trabajo aplicados a procesos productivos y de servicios.
- Analizar el impacto de las relaciones laborales en el trabajo logístico.
- Conocer y comprender los conceptos básicos del derecho del trabajo individual y colectivo y su implicancia en el sector logístico.
- Conocer el régimen legal de las asociaciones sindicales vinculado al trabajo logístico.
- Conocer y comprender estrategias implementadas para la resolución de conflictos individuales y colectivos.

Contenidos mínimos:

- Evolución histórica del estudio del trabajo.
- Recursos o factores productivos.
- Eficacia, Eficiencia y Productividad.
- Distribución de planta y manejo de materiales.
- Utilización eficiente de los materiales y demás recursos productivos.
- Optimización de espacios, equipos y elementos para el manejo de materiales.
- Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo.
- Influencias físicas del clima sobre las actividades.
- Áreas del proceso productivo y de servicios.
- Vinculación entre áreas del proceso.
- Medición del trabajo logístico.
- Las relaciones laborales en el sector de la logística y el transporte. Derecho del trabajo individual y colectivo; derecho del trabajo y las garantías constitucionales al trabajo.
- Contrato de Trabajo. Jornada de Trabajo.
- Relaciones Colectivas de Trabajo. Formas de organización sindical. Convenios colectivos.
- Negociaciones colectivas. Intervención del Estado.
- Mediación y resolución de conflictos individuales y colectivos.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Planificación territorial de la logística**

Código: 6

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Identificar los diferentes componentes del territorio a nivel nacional e internacional en los órdenes físico, social y económico; su dinámica y evolución.
- Proponer alternativas viables para la selección del método de transporte más apropiado para movilización de la carga, ya sea terrestre, ferroviario, aéreo, marítimo y multimodales.
- Diseñar y evaluar estrategias logísticas de operación en redes internas y externas con criterios de calidad y costos.
- Comprender los esquemas de funcionamiento de los diferentes actores.
- Identificar ventajas competitivas a partir de las estrategias logísticas de las empresas para posicionarlas en el mercado global.
- Realizar la planificación estratégica del flujo de información y materiales en el desarrollo de procesos logísticos para la competitividad.

Contenidos mínimos:

Geografía del Transporte. Clasificación.

Geografía Nacional, Regional e Internacional: redes terrestres, fluviales, marítimas, aéreas.

Pasos fronterizos.

Sistemas de Información Geográfica.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Distribución física internacional**

Código: 7

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Analizar la economía internacional en la determinación de la economía y el comercio exterior argentino.
- Analizar la evolución, la situación actual y proyecciones del comercio internacional.
- Comprender las ventajas y desventajas de los procesos de integración.
- Adquirir las herramientas necesarias para la comprensión y manejo de las diferentes operatorias comerciales internacionales.
- Adquirir herramientas para el establecimiento de estrategias de marketing internacional.

Contenidos mínimos:

- Comercio Internacional.
- Comercio multilateral.
- Ventajas competitivas y comparativas.
- Organismos internacionales.
- El sistema multilateral de comercio.
- Proceso de globalización económica.
- Integración económica.
- Acuerdos comerciales regionales.
- Operaciones de Comercio Exterior.
- Exportación e importación. Clasificación. Requisitos.
- Organismos administradores, auxiliares y prestadores de servicios.
- Operatoria aduanera.
- Destinaciones de exportación e importación.
- Incentivos. Marketing y comercialización internacional.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Procesos logísticos II**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Código: 8

Carga horaria total: 64 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Analizar los sistemas logísticos necesarios en los distintos tipos de empresas y flujos productivos.
- Brindar las herramientas necesarias para administrar y gerenciar el sistema de abastecimiento y el stock necesario para los diferentes sectores de una empresa.
- Asegurar el abastecimiento de provisión de materia prima, bienes, insumos y servicios necesarios para la fabricación de los productos, dimensionar almacenes y centros de distribución y definir su ubicación (localización) óptima.

Contenidos mínimos:

- Desarrollo de la logística integral: el proceso logístico.
- Costos, factores y elementos que intervienen en un Sistema Logístico Industrial e Integral.
- Gestión de inventarios.
- Gestión de los materiales, los recursos y la producción.
- Gestión de almacenes.
- Depósitos.
- Logística Interna.
- Gestión de compras.
- Tecnología y sistemas informáticos.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Investigación operativa**

Código: **9**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Analizar modelos aplicados a la solución de problemas logísticos y comprender la articulación entre modelo y realidad.
- Ejercitar la toma de decisiones frente a problemas específicos inspirados en la realidad empresarial y comprender la importancia de utilizar el lenguaje matemático en la construcción del conocimiento.
- Desarrollar hábitos de trabajo en equipo, habilidades de presentación de informes, hábitos de lectura, búsqueda e interpretación de información y exposición programada.

Contenidos mínimos:

- Introducción a la Investigación Operativa. Modelos matemáticos.
 - Modelo de Inventarios determinísticos y probabilísticos.
 - Modelos de Redes.
 - Modelos de transporte y asignación.
 - Administración de proyectos con PERT/CPM.
 - Teoría de decisiones y juegos.
 - Modelo de líneas de Espera.
 - Introducción a los simuladores.
-





Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Contabilidad para la gestión**

Código: 10

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Aplicar herramientas de contabilidad, finanzas y costos para resolver y agilizar procedimientos de gestión en la empresa.
- Conocer y comprender los fundamentos del funcionamiento del sistema de información contable de las organizaciones.
- Valorar la importancia de la información contable para la toma de decisiones y el control patrimonial.
- Monitorear la gestión empresarial a través de informes e indicadores económicos y financieros.

Contenidos mínimos:

Información para la gestión.

Procesamiento de la información contable.

Estados contables.

Efectos de la inflación en los estados contables.

Indicadores para analizar e interpretar los estados contables.

Costos y gastos en la empresa.

Presupuesto y contabilidad.



Espacio curricular: **Recursos humanos**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Código: 11

Carga horaria total: 32 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Abordar la teoría de la administración de los recursos humanos, enfatizando las funciones directivas y operativas y conciliando los objetivos de las partes involucradas dentro de las organizaciones de cualquier tamaño, públicas y privadas.
- Desarrollar competencias para formular un planeamiento estratégico de los recursos humanos, atendiendo a su evaluación, retribución, seguridad y estabilidad organizacional.

Contenidos mínimos:

- Recursos humanos y administración de personal. Enfoques.
- El ser humano en el trabajo. Personalidad. Emociones. Valores. Habilidad. Actitudes. Aptitudes.
- Satisfacción laboral.
- Objetivos y políticas de los recursos humanos.
- Estructura del área de recursos humanos.
- Divisiones funcionales.
- Planeamiento estratégico de gestión de personas. Sistema y subsistema.
- Calidad de vida laboral.
- Desarrollo de recursos humanos.
- Reclutamiento y selección. Capacitación. Política de remuneraciones.
- Evaluación de desempeño.
- Servicios al personal.
- Seguridad laboral.
- Tercerización planificada.
- Administración y operación de la función de gestión de personas.
- Información externa e interna.
- Aplicaciones informáticas.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Legislación en la logística**

Código: **12**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Conocer y comprender los conceptos básicos de derecho y la implicancia de las normas jurídicas en la vida social.
- Analizar las ideas dominantes que han estructurado a la ciencia del derecho y su relevancia como elemento esencial en la convivencia social organizada.
- Interpretar las normas constitucionales vinculadas al derecho aduanero.

Contenidos mínimos:

- Introducción al concepto de derecho. Su carácter social.
- Conceptos básicos de derecho y norma jurídica.
- El derecho en sentido objetivo y subjetivo.
- Clasificación y ramas del derecho.
- Estructura legal. Pirámide Jurídica.
- Inconstitucionalidad. Sistema de control de constitucionalidad.
- Derecho aduanero.
- Nuevo código civil y comercial.
- La ley y la Logística.
- Marco jurídico de las operaciones logísticas.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Transporte y distribución**

Código: **13**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Conocer las particularidades de los diversos modos y medios de transporte.
- Analizar y desarrollar habilidades para la selección del modo de transporte más conveniente, estableciendo la combinación de medios de transportes factible y la legislación vigente al respecto.
- Realizar el cálculo de costos, liquidación y gestión de la documentación correspondiente al modo de transporte.

Contenidos mínimos:

Transporte carretero, férreo, marítimo, aéreo y multimodal.

Modos y medios de transporte.

Elementos de transporte.

Estandarización y desarrollo de embalajes.

Clasificación de las mercaderías a transportar.

Carga general.

Naturaleza de la carga.

Mercadería peligrosa.

Legislación vigente, sujetos intervinientes, contratos y documentos de acuerdo al modo y medio de transporte.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Procesos logísticos III**

Código: **14**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Conocer y analizar las nuevas herramientas y recursos disponibles del comercio electrónico.
- Desarrollar habilidades para la promoción de negocios, creación de sinergias y complementación con los canales tradicionales y los diferentes recursos y las nuevas herramientas tecnológicas disponibles para comercializar productos y servicios.
- Analizar el impacto del comercio electrónico y las tecnologías de la información en los procesos logísticos y en la logística integral.

Contenidos mínimos:

- Comercio electrónico.
- Tecnología.
- Plataformas.
- Marketing para el e-commerce.
- Logística de servicios (productos intangibles).
- Logística externa.
- Procesos de gestión de stock y proveedores.
- Planificación de tiempos de entrega.
- Medios de pago.
- Medidas de Seguridad.
- Casos de éxito y tendencias.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Simulación aplicada**

Código: **15**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Adquirir conocimientos básicos sobre sistemas empresarios de producción y servicios.
- Modelar situaciones reales de procesos logísticos, mediante la aplicación de conceptos matemáticos y la utilización de recursos informáticos.
- Experimentar casos concretos de aplicación a situaciones reales.
- Analizar el impacto económico y operativo del planteo de diferentes alternativas, para satisfacer los diferentes requerimientos logísticos y optimizar la Cadena de Valor.
- Adquirir una visión crítica para la identificación de problemas en los procesos, su análisis posterior para la toma de decisiones.

Contenidos mínimos:

- Introducción a la simulación.
- Pasos en un Estudio de Simulación.
- Software de simulación.
- Recolección y análisis de datos.
- Métodos de validación y verificación.
- Diseño experimental. Análisis y reportes.
- Modelización de procesos logísticos.
- Utilización de recursos informáticos.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Formulación y evaluación de proyectos**

Código: 16

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 48 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Comprender las fases de un proyecto de inversión, sus componentes físicos, económicos y financieros.
- Profundizar en el análisis para la toma de decisiones acerca de proyectos de inversión.
- Adquirir herramientas y procedimientos para la formulación y evaluación de proyectos.

Contenidos mínimos:

Formulación y etapas de un proyecto.

Evaluación.

Fases de un proyecto de inversión: sus componentes físicos, económicos y financieros. Análisis del macro-ambiente económico, social, político e institucional.

Análisis del mercado.

Competencia. Canales de distribución. Proveedores.

Determinación de la demanda actual y futura.

Análisis de factibilidad técnica.

Análisis de factibilidad legal y de gestión.

Análisis económico-financiero.

Presupuesto económico. Cash. Flow. Ratios.

Tasa interna de retorno.

Valor actual neto.

Análisis de sensibilidad.

Análisis multivariable.

Tecnología involucrada en el proyecto.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Gestión de la calidad y mejora continua
de la logística**

Código: 17

Carga horaria total: 48 hs reloj

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Objetivos de aprendizaje:

- Analizar e interpretar los problemas relacionados con el gerenciamiento de un Sistema de Gestión de la Calidad en la Logística.
- Comprender el enfoque de razonamiento sistémico para el control y mejora de procesos de la Cadena de Abastecimiento y Logística.
- Aplicar el modelo de gestión Lean asociando las herramientas de mejora continua más utilizadas a un modelo de pensamiento.
- Emplear herramientas de Lean que tengan grandes implicancias en los resultados de las compañías.
- Comprender el uso de la metodología Six Sigma (DMAIC) para la mejora de procesos.

Contenidos mínimos:

- Calidad y gestión de calidad.
- Elementos Básicos de un Sistema de gestión de calidad.
- Análisis y herramientas para el control de procesos.
- Ciclo de la mejora continua.
- Introducción a Six Sigma (DMAIC).
- Teoría de las restricciones (TOC). Lean Logistics.



Espacio curricular: **Gestión de la cadena de abastecimiento II**

Código: 18

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 48 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Conocer y comprender el procedimiento de compras considerando la cadena de suministro, selección, evaluación y clasificación de proveedores.
- Aplicar un procedimiento de compras que cumpla con los principios de la técnica de justo a tiempo.
- Analizar el desarrollo y la gestión estratégica de proveedores que integran la cadena de suministro.
- Analizar los puntos de venta (retail) de mayor impacto y la generación de nuevos formatos comerciales y tendencias.
- Identificar el procedimiento de evaluación de proveedores y sus características.

Contenidos mínimos:

- Procedimiento de compras.
- Cadena de suministro, selección, evaluación y clasificación de proveedores.
- Gestión estratégica de proveedores y estrategias de aprovisionamiento.
- Compra competitiva y colaborativa.
- Gestión de la Cadena de Abastecimiento Extendida.
- Gestión de Puntos de venta (Retail).
- Marketing en el Punto de venta.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Procesos logísticos IV**

Código: 19

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Emplear herramientas y conceptos de estrategia logística en la resolución de casos específicos del área.
- Interpretar y tomar decisiones respecto de la estrategia logística, en el marco del contexto cambiante en el cual se desarrollan las organizaciones.
- Diseñar e implementar procesos logísticos.
- Aplicar las habilidades adquiridas durante el cursado de la carrera interpretando y desarrollando la estrategia general y logística de una organización, alineando la táctica y operaciones.
- Interpretar el plan de negocios y alinear la gestión logística, política de canales de distribución y aplicar conceptos de e-commerce.

Contenidos mínimos:

Modelos de flujos logísticos.

Tipo de servicio.

Operación, costos y marco regulatorio.

Cotización.

Asignación de recursos.

Inicio de la operación. Inbound, picking, outbound.

Recepción por parte del destinatario.

Cadenas de abastecimiento y producción.

Importación. Gestión aduanera. Traslado a bodega.

Conflictos, su resolución.

Aplicaciones al modelo de flujo logístico de canal masivo, farma, cosmética, industria, tecnología.



Espacio curricular: **Gerenciamiento y control de gestión**

Código: **20**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Proyectar, desarrollar e implementar el control de gestión integral de las distintas empresas y de los sectores que la constituyen.
- Conocer el enfoque del planeamiento estratégico y adquirir técnicas y herramientas para la planificación en los distintos niveles de la organización.
- Comprender la relevancia de la medición a través de indicadores y conocer la metodología para su construcción.
- Analizar y aplicar los indicadores relevantes para el control estratégico e implementar herramientas de control.

Contenidos mínimos:

- Control de gestión.
- Evaluación del desempeño de un sistema.
- Competitividad. Control, clasificación, tipos.
- Gestión como proceso.
- Herramientas del control de gestión. Esquema de control de gestión.
- Indicadores. Metodología para la construcción de indicadores.
- Control de calidad. Estrategia de detección, prevención, función de pérdida.
- Control estadístico de procesos.
- Planificación y dirección estratégica.
- Proceso de la alta dirección. Planificación, ejecución y evaluación.
- Elaboración de un plan estratégico. Proceso. Matriz FODA. Cuadro de Mando Integral.
- Indicadores. Tablero de control o Tablero de comando (Balanced Scorecard).
- Gestión de la estrategia del negocio.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Creatividad e innovación**

Código: **21**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Comprender los conceptos de creatividad e innovación y su aplicación e impacto en las organizaciones.
- Estimular la flexibilidad, la originalidad, el cambio de paradigmas, la generación de ideas posibles de llevar a la práctica, los enfoques novedosos a los problemas.
- Analizar los elementos conceptuales y metodológicos orientados a la administración de la tecnología como estrategia de desarrollo y competitividad empresarial y su vinculación con la innovación y la creatividad en el desarrollo y el uso de tecnologías.

Contenidos mínimos:

- Creatividad e innovación.
- Organizaciones creativas.
- Organizaciones innovadoras.
- Influencia de la independencia del juicio, la personalidad y la motivación en los procesos creativos e innovadores.
- Ambientes de trabajo estimulantes.
- Equipos creativos.
- Aplicaciones en Marketing.
- Gestión estratégica de la tecnología y la innovación.
- Gestión de procesos, productos y sistemas.
- Adaptación y mejora tecnológica. Modelos gerenciales para la innovación y la creatividad.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Espacio curricular: **Seguridad, higiene y sustentabilidad en logística**

Código: **22**

Carga horaria total: 32 hs reloj

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Objetivos de aprendizaje:

- Interpretar la legislación específica vinculada a la seguridad, la higiene y la sustentabilidad aplicable a los procesos logísticos.
- Comprender y analizar la prevención de accidentes en el ámbito de la actividad de logística para su aplicación.
- Comprender la importancia de la logística sustentable y el impacto de la toma de decisiones durante el proceso logístico en el medio ambiente.

Contenidos mínimos:

- Prevención de accidentes: alcances y legislación vigente en la materia.
- Principios de seguridad.
- Criterios de seguridad; políticas y objetivos.
- Accidentes. Distintas formas de prevención. Primeros auxilios.
- Contaminación ambiental.
- Gestión ambiental.
- Higiene y saneamiento ambiental.
- Tendencias actuales.
- Normativa vinculada al sector.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



Unidad curricular: **Taller de tesina**
Régimen de cursado: Cuatrimestral

Código: **23**
Carga horaria total: 48 hs reloj

Objetivos de aprendizaje:

- Reconocer las características generales y estructurales de la Tesina de Licenciatura.
- Planificar y desarrollar una Tesina de Licenciatura.
- Justificar las decisiones metodológicas del proyecto de tesina.
- Elaborar el proyecto de tesina.
- Comunicar efectivamente el tema desarrollado, los conceptos abordados, el proceso de trabajo y los resultados de la Tesina.

Contenidos mínimos:

- Estructura de la Tesina.
- Elección del tema.
- Estrategias para la recolección y análisis de la información.
- Elaboración de conclusiones.
- Técnicas para su defensa.
- Normas de escritura académica.



Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado

"2019 - Año de la Exportación"



8.-TESINA

La producción, presentación y defensa de la Tesina constituye una instancia de reelaboración y síntesis del ciclo de formación que da cuenta de los niveles competencias alcanzados por los estudiantes.

La Tesina será realizada en forma individual y dirigida por un profesor que actuará en carácter de tutor o director, estimando que el alumno insumirá ciento veinte (120) horas reloj en su elaboración.

El jurado a cargo la evaluación de la Tesina estará integrado por tres profesores, de los cuales al menos uno deberá ser externo a la Facultad Regional. El jurado será designado por el Consejo Directivo a propuesta del Coordinador de la carrera.
